

Broxel USA Contrato de titular de tarjeta Mastercard prepagada
IMPORTANTE - POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE

1. Términos y condiciones para la tarjeta prepagada Broxel USA Mastercard®. Este documento es un contrato ("Contrato") que contiene los términos y condiciones que se aplican a la tarjeta prepagada **Broxel USA** que le ha sido emitida por el Metropolitan Commercial Bank (Miembro FDIC) de conformidad con una licencia de Mastercard Internacional. "Metropolitan Commercial Bank" y "Metropolitan" son marcas registradas de Metropolitan Commercial Bank © 2014. Al aceptar y / o utilizar esta Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este Contrato. El "Administrador del programa" para **Broxel USA** la Tarjeta Mastercard prepagada es **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V.** y el número de teléfono del Servicio al cliente es **1-855-279-2720** o el número de teléfono gratuito en la parte posterior de su Tarjeta. En este Contrato, "Tarjeta" significa la **Broxel USA** Tarjeta Mastercard prepagada emitida por el Banco, incluidas las Tarjetas secundarias que pueda solicitar. "Cuenta de tarjeta" se refiere a los registros que mantenemos para dar cuenta del valor de las transacciones asociadas con la tarjeta. "Usted" y "su" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y que están autorizadas a usar la Tarjeta según lo dispuesto en este Contrato. "Nosotros", "nos", "nuestro" y "Banco" significan Metropolitan Commercial Bank, junto con sus sucesores y cesionarios. "Administrador de programa" significa **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V.**, junto con sus sucesores y cesionarios. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Banco y debe entregarse a pedido. La Tarjeta no es transferible y puede cancelarse, recuperarse o revocarse en cualquier momento sin previo aviso sujeto a la ley aplicable. Lea este Contrato detenidamente y guárdelo para futuras referencias.

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento al terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras y sus terceros obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que obtiene una Tarjeta. Lo que esto significa para usted: cuando solicite una Tarjeta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social o número de identificación de país, y otra información que nos permita identificarlo. También podemos solicitar ver su licencia de conducir u otra documentación que lleve su foto como verificación de su identidad. Al participar en el programa de la Tarjeta, usted acepta que la información y las declaraciones que nos proporciona son precisas, incluidos, entre otros, su nombre real, dirección postal válida de EE. UU., y domicilio (si es diferente), número de seguro social u otra identificación, fecha de nacimiento y número de teléfono. Si no proporciona la información precisa que solicitamos, podemos cancelar su Tarjeta. Además, los fondos vinculados a actividades ilícitas o ilegales sospechosas pueden estar sujetos a investigación tanto interna como potencialmente federal. Nos reservamos el derecho de restringir o retrasar su acceso a dichos fondos.

2. Su tarjeta. La tarjeta es una tarjeta prepagada. La Tarjeta le permite acceder a fondos cargados o depositados en su Cuenta de Tarjeta por usted o en su nombre. Los fondos en su Cuenta de tarjeta estarán asegurados por la FDIC una vez que hayamos verificado su identidad. Puede acceder a los fondos en la Cuenta de su Tarjeta utilizando su Tarjeta, Número de Tarjeta, mediante débito en la cámara de compensación automatizada ("ACH") utilizando su Número de Cuenta. La Tarjeta **no** es una tarjeta de crédito. La Tarjeta **no** es una tarjeta de regalo, ni está destinada para regalar. **No** recibirá ningún interés sobre sus fondos en la Tarjeta. Los fondos en la Cuenta de su Tarjeta **no** caducarán, independientemente de la fecha de vencimiento en el frente de su Tarjeta.

3. TARIFAS. LAS TARIFAS RELACIONADAS CON EL USO (Y EL USO INCORRECTO) DE SU TARJETA SE ESTABLECEN EN EL "LISTADO DE TARIFAS Y CARGOS (LISTADO A)" ADJUNTO A ESTE CONTRATO E INCORPORADO AQUÍ POR REFERENCIA. LAS TARIFAS INCURRIDAS DE CONTRATO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SERÁN RETIRADAS DE LA CUENTA DE SU TARJETA Y SERÁN EVALUADAS SI HAY UN SALDO RESTANTE EN SU CUENTA DE TARJETA, A MENOS QUE LO PROHIBA LA LEY. Usted acepta pagar todas las tarifas asociadas con la Tarjeta. Es posible que ocasionalmente modifiquemos la Lista de tarifas, a nuestro exclusivo criterio, como se establece en la Sección de este Contrato titulada "Enmienda y cancelación".

4. Usuarios autorizados. Usted no puede solicitar una Tarjeta adicional ("Tarjeta secundaria") para permitir que otra persona acceda a los fondos en su Cuenta de tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o Número de Tarjeta, usted es responsable de todas las transacciones realizadas con esa Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, y todas las tarifas relacionadas incurridas por esas personas. Para cancelar su

Tarjeta, llame al número gratuito que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720** y debe hacer un seguimiento a más tardar 10 días hábiles con la notificación por escrito para revocar (cancelar) el permiso para cualquier persona que previamente autorizó a usar su Tarjeta. Hasta que hayamos recibido su notificación de dicha revocación (cancelación) y haya tenido un tiempo razonable para actuar sobre la notificación por escrito de la cancelación, usted es responsable de todas las transacciones y tarifas incurridas por usted o cualquier otra persona que haya autorizado. Si nos solicita que revoquemos (cancelemos) una Tarjeta, podemos revocar (cancelar) su Tarjeta y emitir una nueva Tarjeta con un Número de tarjeta o Número de cuenta diferente. Usted es totalmente responsable del uso de su Tarjeta de acuerdo con los términos de este Contrato, sujeto a la sección denominada "Tarjetas perdidas o robadas/Transferencias no autorizadas" a continuación, y otras leyes aplicables.

5. Uso y propósito de la cuenta de tarjeta. Sujeto a las limitaciones establecidas en este Contrato, puede usar su Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, según corresponda, para (1) agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta (como se describe en la Sección a continuación titulada "Agregar Fondos a su Tarjeta" Cuenta), (2) transferir fondos entre las Cuentas de la Tarjeta, (3) comprar bienes o servicios donde se honre su Tarjeta siempre que no exceda el valor disponible en su Cuenta de Tarjeta o el Límite de Compra Diaria (como se define en la tabla a continuación), (4) retire efectivo de la Cuenta de su Tarjeta (como se describe en la Sección a continuación titulada "Uso de su tarjeta para obtener efectivo"). Para obtener información sobre tarifas, consulte la "Lista de tarifas y cargos (Listado A)" adjunta a este Contrato. Usted acepta no usar su Tarjeta para fines ilegales juegos de azar o cualquier otro Propósito ilegal.

Se le proporcionará nuestro número de ruta y se le asignará un número de cuenta de **16** dígitos una vez que se haya verificado su identidad. Nuestro número de ruta y su Número de cuenta asignado tienen el propósito de iniciar depósitos directos en su Cuenta de tarjeta y en las transacciones de débito autorizadas de la cámara de compensación automática ("ACH"). El número de tarjeta de 16 dígitos grabado o impreso en su tarjeta no debe usarse para este tipo de transacciones o serán rechazadas. No está autorizado a usar nuestro número de ruta y número de cuenta si no tiene fondos suficientes en su cuenta de. Estos débitos serán rechazados y su pago no será procesado. También se le puede cobrar una tarifa de rechazo de ACH (consulte la "Lista de tarifas y cargos (Listado A)" adjunta a este Contrato).

6. Limitaciones en frecuencia y montos en dólares de transacciones. La cantidad total de compras que puede realizar en un solo día está limitada al Límite de compra diaria y la cantidad total de retiros de efectivo (incluidos los retiros de un cajero dentro de una oficina bancaria) que puede realizar en cualquier día está establecido a límite de retiro diario (como se define en la tabla a continuación). El valor agregado máximo de su (s) Cuenta (s) de Tarjeta no puede exceder USD \$9,999.00 en ningún momento. El valor máximo se determinará agregando la actividad y el valor de todas las Cuentas de tarjeta que pueda tener con el Programa. Por razones de seguridad, podemos limitar aún más la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar con su Tarjeta. La siguiente cuadrícula se proporciona para resaltar la frecuencia y las limitaciones de las transacciones de los titulares de tarjetas en un solo día o en un marco de tiempo adicional si está justificado:

Transacción / tipo de carga	Cantidad máxima
Saldo máximo en la tarjeta	USD \$9,999.00 (incluye todas las cargas de efectivo y depósito directo)
Retiros	USD \$2,500.00 por día (incluye todos los cajeros bancarios, cajeros automáticos y devolución de efectivo de compras en puntos de venta) (el "Límite de retiro diario")
Retiro de efectivo (ATM)	USD \$705.00 por día
Retiro de efectivo (cajero bancario)	USD \$2,500.00 por día
Compras (POS)	USD \$2,500.00 por día (el "Límite de compra diaria")
Enviar dinero	USD \$2,500.00 por día (incluye todas las cargas de efectivo y depósito directo)
Cargas de valor	Cualquier combinación de los tipos de carga enumerados a continuación para no exceder el saldo máximo de USD \$9,999.00 por día

Depósitos directos	Cualquier combinación de los tipos de depósito directo enumerados a continuación para no exceder el saldo máximo de USD \$9,999.00 por día
Depósitos en efectivo	USD \$1,000.00 por día
Transferencias de tarjeta a tarjeta	USD \$2,500.00 por día
Depósitos ACH (transferencias de banco a tarjeta)	USD \$1,000.00 por día (incluye todas las cargas de efectivo y depósito directo)

7. Número de identificación personal ("PIN"). Le daremos un PIN que puede usar con su Tarjeta una vez que se haya verificado su identidad. Solo se emitirá un PIN para cada cuenta de tarjeta. Necesitará un PIN para obtener efectivo en un cajero automático o para realizar una compra con PIN u obtener un reembolso en efectivo en un terminal de punto de venta ("POS"). No debe escribir ni guardar su PIN con su Tarjeta. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe llamar inmediatamente al número que figura en el reverso de su Tarjeta, **1-855-279-2720**, o enviar un aviso a través de **www.broxel.com/us**, o escribir al Administrador de programa en **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056**.

8. Agregar fondos a la cuenta de su tarjeta. Puede agregar fondos a su Tarjeta (denominada "carga de valor" o "carga") en cualquier momento. La cantidad máxima de carga es **USD \$2,500.00**. Nota: Algunas ubicaciones de recarga pueden tener límites adicionales en la cantidad mínima que puede cargar en su Tarjeta. El valor total máximo de los fondos en su(s) Cuenta(s) de Tarjeta no puede exceder **USD \$9,999.00** en ningún momento. Usted acepta presentar la Tarjeta y cumplir con los requisitos de identificación para completar las transacciones de carga de valor, según sea necesario de vez en cuando. Las ubicaciones de carga pueden tener sus propios límites de carga que pueden ser inferiores a nuestra cantidad permitida. Las ubicaciones de carga también pueden cobrar una tarifa para cargar fondos en su Cuenta de tarjeta. También puede dirigir los fondos de depósito a su Cuenta de tarjeta proporcionando nuestro número de ruta y su Número de cuenta asignado a su empleador u otro pagador de depósito directo (como se describe en la Sección anterior titulada "Uso y propósito de la cuenta de tarjeta"). No puede cargar su Cuenta de tarjeta con cheque o giro postal.

9. Usando su tarjeta para obtener efectivo. Con un PIN, puede usar su Tarjeta para (i) obtener efectivo o consultar su saldo en cualquier Cajero Automático ("ATM") que soporte Mastercard®, u (ii) obtener efectivo en comercios o bancos que hayan acordado proporcionar reembolsos en efectivo en terminales POS que soporten Mastercard® marca. Todas las transacciones en cajeros automáticos se tratan como transacciones de retiro de efectivo. La cantidad máxima de efectivo que puede retirar diariamente en un cajero automático es de **USD \$705.00** como se describe en la Sección anterior titulada "Limitaciones en la frecuencia y los montos en dólares de las transacciones". Podemos limitar la cantidad de cualquier retiro individual en cajeros automáticos, y los comerciantes, bancos y cajeros automáticos pueden imponer límites de retiro adicionales. Le cobraremos una tarifa por cada retiro de efectivo y consulta de saldo realizada en un cajero automático o retiro de efectivo obtenido a través de un cajero bancario, por el monto que se divulga en el "Listado de Tarifas y Cargos (Listado A)". Además, cuando utiliza un cajero automático que no es de nuestra propiedad, el operador del cajero automático o cualquier red utilizada puede cobrarle una tarifa (y se le puede cobrar una tarifa por una consulta de saldo incluso si no completa una transferencia de fondos).

10. Transacciones divididas. Si no tiene suficiente saldo cargado en su Tarjeta, puede indicarle al comerciante que cargue una parte de la compra a la Tarjeta y pague el monto restante con efectivo u otra tarjeta. Estas se denominan "transacciones divididas". Algunos comerciantes no permiten a los titulares de tarjetas realizar transacciones divididas. Algunos comerciantes solo le permitirán realizar una transacción dividida si paga el monto restante en efectivo. Si no informa al comerciante que desea completar una transacción dividida antes de deslizar su Tarjeta, es probable que su Tarjeta sea rechazada.

11. Transacciones con su número de tarjeta. Si inicia una transacción sin presentar su Tarjeta (como un pedido por correo, compra por Internet o por teléfono, una compra de Cheque Prefinanciado o una compra de débito ACH), el efecto legal será el mismo que si utilizara la Tarjeta.

12. Su obligación para transacciones de saldo negativo. Cada vez que inicia una transacción con la Tarjeta, nos autoriza a reducir los fondos disponibles en la Cuenta de su Tarjeta por el monto de la transacción y todas las tarifas asociadas. No puede exceder el monto disponible en su Cuenta de tarjeta a través de una transacción individual o una serie de transacciones (creando un "saldo negativo"). Sin embargo, si alguna transacción hace que el saldo de su Cuenta de tarjeta sea negativo, incluidas las transacciones de compra en las que el minorista o el comerciante no solicite autorización, usted será totalmente responsable ante nosotros por el monto de cualquier saldo negativo y las tarifas de transacción correspondientes. También puede ser responsable de cualquier Fondo Insuficiente / Tarifa(s) NSF como se establece en el "Listado de Tarifas y Cargos (Listado A)". Nos reservamos el derecho de facturarle cualquier saldo negativo o de recuperarlo. saldo de cualquier otra Tarjeta que le hayamos emitido. Usted acepta pagarnos puntualmente el saldo negativo y cualquier tarifa relacionada. También nos reservamos el derecho de cancelar su Tarjeta si crea uno o más saldos negativos con su Tarjeta.

13. Días hábiles. Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo feriados bancarios federales y legales en el estado de Nueva York.

14. Autorizaciones retenidas. No tiene derecho a suspender el pago de ninguna transacción de compra originada por el uso de su Tarjeta, que no sea una Transacción recurrente como se describe en la Sección a continuación titulada "Transacciones recurrentes". Cuando usa su Tarjeta para pagar bienes o servicios, ciertos los comerciantes pueden solicitarnos que autoricemos la transacción por adelantado y el comerciante puede estimar su valor final. Cuando utilice su Tarjeta para obtener efectivo en un cajero automático o en un cajero bancario, autorizaremos la transacción por adelantado (incluidas todas las tarifas aplicables). Cuando autorizamos una transacción de compra, nos comprometemos a poner a disposición los fondos solicitados cuando la transacción finalmente se liquide y colocaremos una retención temporal en los fondos de su Tarjeta por el monto indicado por el comerciante. Si autoriza una transacción y luego no realiza una compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede resultar en una retención de esa cantidad de fondos. Los alquileres de automóviles, los hoteles y otros comercios orientados al servicio pueden optar por incluir cantidades adicionales al momento del ingreso, y puede tomar hasta 60 días después de su estadía o su alquiler para que cualquier cantidad en exceso retenida por el hotel o la compañía de alquiler se agregue nuevamente a su saldo disponible. Del mismo modo, algunas estaciones de servicio pueden tener en cuenta cantidades adicionales para cubrir el llenado potencial del tanque, si desea evitar dicha retención, puede pagar dentro de la estación de servicio, en lugar de pagar en la bomba. Hasta que la transacción finalmente se resuelva, los fondos sujetos a la retención no estarán disponibles para otros fines. Solo cobraremos a su Tarjeta el monto correcto de la transacción final y liberaremos cualquier monto en exceso cuando la transacción finalmente se liquide.

Cuando usa su Tarjeta en ciertos restaurantes y comercios orientados al servicio, puede haber un 20% adicional (o más) agregado a la autorización para cubrir cualquier propina que pueda dejar en la compra. Si esto ocurre, y su factura total, después de agregar el 20% adicional (o más), excede el monto disponible en su Tarjeta, sus transacciones pueden ser rechazadas. En consecuencia, debe asegurarse de que su Tarjeta tenga un saldo disponible que sea un 20% (o más) mayor que su factura total antes de usar su Tarjeta.

15. Transacciones recurrentes. Si tiene la intención de usar su Tarjeta para transacciones recurrentes, debe monitorear su saldo y asegurarse de tener fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta para cubrir las transacciones. Las "transacciones recurrentes" son transacciones que usted autoriza por adelantado para que se carguen en su Tarjeta a intervalos sustancialmente regulares. No somos responsables si se rechaza una transacción recurrente porque no ha mantenido un saldo suficiente en su Cuenta de tarjeta para cubrir la transacción recurrente. Si el monto de estas transacciones recurrentes puede variar, la persona que va a pagar debe informarle, 10 días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuánto será. (En su lugar, puede optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una cierta cantidad del pago anterior, o cuando la cantidad caiga fuera de ciertos límites establecidos). ***Si su Tarjeta fue obtenida a través de su empleador o usted recibe depósitos electrónicos de pagos federales a su Tarjeta:*** Si nos ha comunicado por adelantado que realicemos pagos regulares (es decir, transacciones recurrentes) desde la Cuenta de su Tarjeta, puede detener el pago llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta, **1-855-279-2720**, o enviando un aviso a través de **www.broxel.com/us**, o enviando un aviso por correo a **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056** al menos tres días hábiles antes de la fecha programada de la transferencia. Si llama, también podemos solicitarle que presente su solicitud por escrito

y nos la envíe dentro de los 14 días posteriores a su llamada. Si nos ordena que suspendamos uno de estos pagos tres días hábiles o más antes de que se programe la transferencia, y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños directos. Si ha autorizado a un comerciante para realizar la transacción recurrente, también debe comunicarse con el comerciante correspondiente para detener la transacción recurrente.

16. Créditos preautorizados. Si ha acordado que se realicen depósitos directos en su Cuenta de tarjeta al menos una vez cada 60 días de la misma persona o compañía y no recibe un recibo/extracto (o talón de pago), puede llamar al número que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720** para averiguar si se realizó o no el depósito.

17. Devoluciones y reembolsos. Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted autoriza aceptar créditos en la Cuenta de su Tarjeta por dichos reembolsos. No tiene derecho a un reembolso por cheque a menos que su Tarjeta haya sido cerrada. Los montos acreditados en su Tarjeta para reembolsos pueden no estar disponibles hasta por cinco días a partir de la fecha en que ocurre la transacción de reembolso.

18. Cancelación y suspensión de la tarjeta; límites. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de limitar su uso de la Tarjeta, incluida la limitación o prohibición de tipos específicos de transacciones. Podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar los privilegios de la Tarjeta o cancelar su Tarjeta con o sin causa o aviso, aparte de lo requerido por la ley aplicable. Si desea cancelar el uso de su Tarjeta, puede hacerlo llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720**. Usted acepta no usar ni permitir que otros usen una Tarjeta caducada, revocada, cancelada, suspendida o de otra manera inválida. Nuestra cancelación de los privilegios de la Tarjeta no afectará sus derechos y obligaciones bajo este Contrato. Si cancelamos o suspendemos los privilegios de su Tarjeta por causas ajenas a la suya, tendrá derecho a un reembolso como se estipula a continuación en la Sección titulada "Enmienda y cancelación". No todos los servicios descritos en este Contrato están disponibles para todas las personas o en cualquier lugar. Nos reservamos el derecho de limitar, a nuestro exclusivo criterio, la prestación de dichos servicios a cualquier persona o en cualquier lugar. Cualquier oferta de un servicio en este Contrato se considerará nula donde esté prohibida. Podemos renunciar o retrasar la aplicación de cualquiera de nuestros derechos bajo este Contrato sin perderlos.

19. Transacciones internacionales. Si inicia una transacción en una moneda o país que no sea la moneda o el país en el que se emitió su Tarjeta, se le cobrará una tarifa por la transacción (incluidos los créditos y las reversiones) tal como se establece en el "Listado de tarifas y cargos (Listado A)" adjunto a este Contrato. Esta tarifa es adicional a la tasa de conversión de moneda. Si la transacción se realiza en una moneda distinta de la moneda del país en el que se emitió su Tarjeta, el comerciante, la red o la asociación de tarjetas que procesa la transacción pueden convertir la transacción (incluidos los créditos y las reversiones) en la moneda de su Tarjeta en de acuerdo con sus políticas y tarifas vigentes al momento de la transacción. Si Mastercard Internacional ("Mastercard") convierte la transacción, establecerá una tasa de conversión de moneda para esta conveniencia utilizando una tasa seleccionada por Mastercard del rango de tasas disponibles en los mercados de divisas mayoristas para la fecha de procesamiento central aplicable que puede variar de la tasa que Mastercard misma recibe o la tasa obligatoria del gobierno vigente para la fecha de procesamiento central aplicable.

20. Recibos. Debe obtener o solicitar un recibo al momento de realizar una transacción u obtener efectivo con su Tarjeta. Usted acepta retener sus recibos para verificar sus transacciones. Puede obtener un recibo al momento de realizar cualquier transferencia desde la Cuenta de su Tarjeta utilizando una de nuestras terminales de cajeros automáticos.

21. Obtención de saldo e información de transacción para su tarjeta; alternativas de declaraciones periódicas. Debe realizar un seguimiento de la cantidad de fondos disponibles en su Cuenta de tarjeta. Puede obtener información sobre la cantidad de fondos que le quedan en la Cuenta de su Tarjeta llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta. Esta información, junto con un historial de 12 meses de transacciones de la cuenta, también está disponible en línea a través de nuestra página web de auto-servicio al cliente que aparece en la parte posterior de la tarjeta. También tiene derecho a obtener un historial escrito de 24 meses de las transacciones de la cuenta llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720**, o

visitando www.broxel.com/us, o escribiendo a **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056.**

22. Confidencialidad. Podemos divulgar información a terceros sobre su Tarjeta o las transacciones que realice con su Tarjeta: (1) cuando sea necesario para completar las transacciones; (2) para verificar la existencia y condición de su Tarjeta para un tercero, como un comerciante; (3) para cumplir con la agencia gubernamental, la orden judicial u otros requisitos legales de información; (4) si nos da su permiso por escrito; (5) a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados de nuestro Administrador de Programa, según sea necesario; y (6) según lo dispuesto en nuestro Aviso de política de privacidad a continuación.

23. Nuestra responsabilidad de no completar transacciones. En ningún caso, nosotros o el Administrador del Programa seremos responsables por daños consecuentes (incluidas las ganancias perdidas), daños extraordinarios, daños especiales o punitivos. No seremos responsables, por ejemplo: (1) si, por causas ajenas a la nuestra o del Administrador del programa, no tiene suficientes fondos disponibles en su Cuenta de tarjeta para completar la transacción; (2) si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta o proporcionar un reembolso en efectivo; (3) si un cajero automático donde realiza un retiro de efectivo no tiene suficiente efectivo; (4) si una terminal electrónica en el que realiza una transacción no funciona correctamente y usted sabía sobre el problema cuando inició la transacción; (5) si el acceso a su Tarjeta ha sido bloqueado después de haber informado su Tarjeta o Código (s) de Acceso ("Código de Acceso" incluye su (s) identificación (es) de usuario, contraseña (s), PIN (es) y cualquier otro código de acceso o credencial relacionada con la Cuenta de su Tarjeta) perdida o robada; (6) si hay una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal u otro gravamen que restrinja su uso; (7) si nosotros o el Gerente del Programa tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada; (8) si circunstancias fuera de nuestro control o del Administrador del programa (como incendio, inundación o falla de la computadora o la comunicación) impiden la finalización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que nosotros o el Administrador del programa hemos tomado; o (9) por cualquier otra excepción establecida en nuestro Contrato con usted.

24. En caso de errores o preguntas sobre la cuenta de su tarjeta. Si usted cree que se ha producido un error en la Cuenta de su Tarjeta, llame inmediatamente al número que figura en el reverso de su Tarjeta, **1-855-279-2720**, notifique a través de www.broxel.com/us o escriba a **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056.** Le permitiremos informar el error hasta 60 días después de la fecha anterior a la que accede electrónicamente a su Cuenta de tarjeta, si el error se puede ver en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720**, o visitando www.broxel.com/us, o escribiendo al Administrador del programa en **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056.** Deberá decirnos: (1) su nombre y número de tarjeta; (2) por qué cree que hay un error y el monto en dólares involucrado, y (3) aproximadamente cuando ocurrió el error. Si nos informa verbalmente, le solicitaremos que envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los 10 días hábiles. Determinaremos si ocurrió un error dentro de los 10 días hábiles después de que tengamos noticias tuyas y corriamos cualquier error lo antes posible. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos demorar hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos provisionalmente su Tarjeta dentro de los 10 días hábiles por la cantidad que cree que es un error, para que pueda usar el dinero durante el tiempo que lleva completar la investigación. Si no tiene sueldos, salarios u otra compensación de empleados que se hacen de forma recurrente o pagos federales (por ejemplo, beneficios del Seguro Social, reembolsos de impuestos u otros pagos gubernamentales) depositados en su Cuenta de tarjeta, no podremos acreditar su Tarjeta. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la proporciona dentro de los 10 días hábiles, no podremos acreditar su cuenta de tarjeta. Para los errores que involucran nuevas Tarjetas (es decir, Tarjetas para las cuales se realizó el depósito inicial o la carga de valor dentro de los últimos 30 días), transacciones POS o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos demorar hasta 90 días para investigar su queja o pregunta. Le informaremos los resultados dentro de los tres días hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y debitaremos en su Cuenta de tarjeta el monto del crédito provisional. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llame al Gerente del programa al número que figura en el reverso de su Tarjeta.

25. Tarjetas extraviadas o robadas / Transferencias no autorizadas. Si cree que su Tarjeta, Código (s) de acceso o PIN se han perdido o han sido robados, llame al número que figura en el reverso de su Tarjeta, o **1-855-279-2720**, o envíe un aviso a través de **www.broxel.com/us**, o escriba al Administrador del programa en **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056**. También debe llamar a **1-855-279-2720**, el número que figura en el reverso de su Tarjeta, o escribir a la dirección que se muestra aquí si cree que se ha realizado una transferencia electrónica utilizando la información de su Tarjeta, Código (s) de acceso, o PIN sin su permiso.

26. Su responsabilidad sobre transferencias no autorizadas. Usted acepta ejercer un control razonable sobre la información relacionada con la Cuenta de su Tarjeta, incluida su Tarjeta, Código (s) de acceso y PIN. Infórmenos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta, Código (s) de acceso o PIN se han perdido o han sido robados. Además, si su historial de transacciones muestra transferencias que usted no realizó, incluidas las realizadas con su Tarjeta, Número de tarjeta o Número de cuenta, o si cree que se realizó una transferencia electrónica sin su permiso, infórmenos de inmediato. La mejor manera de mantener bajas sus pérdidas es llamando al número gratuito que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720**. Podría perder todo el dinero en su Cuenta de tarjeta. Si nos informa dentro de los dos días hábiles después de enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta, puede perder no más de 50,00\$ si alguien usa su Tarjeta sin su permiso. Si NO nos informa dentro de los dos días hábiles después de enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta, y podemos probar que podríamos haber evitado que alguien use su Tarjeta sin su permiso si nos lo hubiera dicho, podría perder la misma cantidad como USD \$500.00. Si no nos informa dentro de los 60 días posteriores a la fecha anterior de acceso electrónico a la Cuenta de su Tarjeta o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error, no podrá recuperar el dinero que perdió después de los 60 días si podemos probar que podríamos haber evitado que alguien tome el dinero si nos lo hubiera dicho a tiempo. Si una buena razón documentada (como un viaje largo o una hospitalización) le impidió informarnos, ampliaremos los períodos de tiempo.

Política de Cero Responsabilidad de Mastercard. Según las reglas de Mastercard, usted no será responsable de las transacciones no autorizadas si ha sido lo suficientemente cuidadoso para proteger su Tarjeta de pérdida o robo y nos ha informado de inmediato cuando supo que su Tarjeta se perdió o fue robada. La política de cero responsabilidad no se aplica a las tarjetas de pago Mastercard que se utilizan con fines comerciales o tarjetas prepagadas anónimas (hasta el momento en que la identidad del titular de la tarjeta haya sido registrada con nosotros).

27. Otros términos. Su Tarjeta y sus obligaciones bajo este Contrato no pueden ser asignadas. Podemos transferir nuestros derechos bajo este Contrato. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos al retrasar o no ejercerlos en cualquier momento. Si se determina que alguna disposición de este Contrato es inválida o inaplicable bajo alguna regla, ley o regulación de cualquier agencia gubernamental, ya sea local, estatal o federal, la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Contrato no se verá afectada. Este Contrato se regirá por la ley del Estado de Nueva York, excepto en la medida en que sea prevalecido o regido por la ley federal.

28. Enmienda y cancelación. Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Contrato en cualquier momento. Se le notificará cualquier cambio en la forma prevista por la ley aplicable antes de la fecha de vigencia del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Contrato en cualquier momento. También puede cancelar este Contrato llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720**. Si cancela su Tarjeta, puede poner a cero el saldo de la Cuenta de su Tarjeta antes de cerrar la Cuenta de su Tarjeta o solicitar que le enviemos un cheque por el monto del saldo de la Cuenta de la Tarjeta cuando cierre la Cuenta de su Tarjeta, lo que haremos sin cargo. Si cancelamos su Tarjeta cuando su Cuenta de Tarjeta tiene saldo, le enviaremos un cheque por el monto del saldo de su Cuenta de Tarjeta sin cargo. En cualquier caso, cualquier cheque que enviemos se enviará a la dirección que tenemos para en nuestros registros. Su terminación de este Contrato no afectará ninguno de nuestros derechos o sus obligaciones derivadas de este Contrato antes de la terminación.

29. Monitoreo / Grabación telefónica. De vez en cuando podemos monitorear y / o grabar llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio al cliente o según lo exija la ley aplicable.

30. Sin garantía con respecto a bienes y servicios. No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compre con su Tarjeta.

31. Disposición de arbitraje. Esta Disposición de arbitraje establece las circunstancias y los procedimientos bajo los cuales las reclamaciones (como se define a continuación) se someterán a arbitraje en lugar de litigar en el tribunal tras la elección de cualquiera de las partes.

(a) Definiciones: Tal como se utiliza en esta Disposición de arbitraje, el término "Reclamo" significa cualquier reclamo, disputa o controversia entre usted y nosotros, o entre usted y **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V.** como Administrador del programa para el **Broxel USA Tarjeta Mastercard®** o cualquiera de sus agentes o minoristas, que surja de o esté relacionada con la Tarjeta o este Contrato, así como también cualquier acuerdo relacionado o previo que haya tenido con nosotros o las relaciones resultantes de este Contrato, incluida la validez, exigibilidad o el alcance de esta Disposición de arbitraje o el Contrato. "Reclamo" incluye reclamos de todo tipo y naturaleza, incluidos, entre otros, reclamos iniciales, contrademandas, reclamos cruzados y reclamos de terceros y reclamos basados en contratos, agravios, fraudes y otros agravios intencionales, estatutos, reglamentos, derecho consuetudinario y equidad. El término "Reclamo" debe tener el significado más amplio posible que se aplicará e incluye, a modo de ejemplo y sin limitación, cualquier reclamo, disputa o controversia que surja o se relacione con (i) su Tarjeta o las Tarjetas de cualquier tarjetahabiente adicional designado por usted; (ii) la cantidad de fondos disponibles en las Tarjetas; (iii) anuncios, promociones o declaraciones orales o escritas relacionadas con las Tarjetas, bienes o servicios adquiridos con las Tarjetas; (iv) los beneficios y servicios relacionados con las Tarjetas; y (v) su inscripción para cualquier Tarjeta. No elegiremos usar el arbitraje bajo la Disposición de Arbitraje para cualquier Reclamación que usted realice y presente adecuadamente en un tribunal de reclamos menores de su estado o municipio, siempre que el Reclamo sea individual y esté pendiente solo en ese tribunal; cualquier apelación de ese tribunal se llevará a cabo solo en arbitraje. Tal como se utiliza en esta Disposición de arbitraje, los términos "nosotros" y "nos" significarán a todos los efectos el Banco, el Administrador del programa, subsidiarias, afiliadas, licenciarios, predecesores, sucesores y cesionarios de propiedad total o mayoritaria; y todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Además, "nosotros" incluirá a cualquier tercero que use o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con cualquier Tarjeta (incluidos, entre otros, los comerciantes que aceptan la Tarjeta, terceros que usan o brindan servicios, cobradores de deudas y todos sus agentes, empleados, directores y representantes) si, y solo si, dicho tercero es nombrado como co-parte con nosotros (o presenta un Reclamo con nosotros o en contra de nosotros) en relación con un Reclamo presentado por usted. Como se usa únicamente en esta Disposición de arbitraje, los términos "usted" o "suyo" significarán todas las personas o entidades aprobadas por nosotros para tener y / o usar una Tarjeta, incluidas, entre otras, todas las personas o entidades contractualmente obligadas bajo cualquiera de los Contratos y todos los titulares de tarjetas adicionales.

(b) Inicio del procedimiento de arbitraje / Selección del administrador: Cualquier reclamo se resolverá, a elección suya o de nosotros, mediante arbitraje de conformidad con esta Disposición de arbitraje y el código de procedimientos de la organización nacional de arbitraje a la que se refiere el Reclamo en vigencia en el momento en que se presenta el reclamo. Las reclamaciones se remitirán a los Servicios de arbitraje y mediación judicial ("JAMS") o a la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), según lo seleccione la parte que elija utilizar el arbitraje. Si una selección por nuestra parte de una de estas organizaciones es inaceptable para usted, tendrá derecho dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación de nuestra elección para seleccionar la otra organización listada para servir como administrador del árbitro. Para obtener una copia de los procedimientos, para presentar un Reclamo u otra información sobre estas organizaciones, comuníquese con ellos de la siguiente manera: (i) JAMS en 1920 Main Street, Suite 300, Los Ángeles, CA 92614; sitio web en www.jamsadr.com; y (ii) AAA en 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; sitio web en www.adr.org.

(c) Significado del arbitraje: SI EL ARBITRAJE ES ELEGIDO POR ALGUNA PARTE CON RESPECTO A UNA RECLAMACIÓN, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO DE LITIGAR LA RECLAMACIÓN EN EL TRIBUNAL O TENER UN JUICIO POR JURADO EN ESTE RECLAMO, O PARA PARTICIPAR EN EL DESCUBRIMIENTO, EXCEPTO LO PROVISTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE ATASCOS O AAA, SEGÚN SEA APLICABLE (EL "CÓDIGO"). ADEMÁS, NO TENDRÁ EL DERECHO DE PARTICIPAR EN UNA CAPACIDAD REPRESENTANTE O

COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE RECLAMANTES QUE TENGAN EN CUENTA A CUALQUIER RECLAMO SUJETO AL ARBITRAJE. EL ARBITRADOR NO REALIZARÁ UN ARBITRAJE DE CLASE O UN ARBITRAJE CONJUNTO EXCEPTO COMO SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN. LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ FINAL Y VINCULANTE. TENGA EN CUENTA QUE OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA SI FUERA A CORTE TAMBIÉN NO PUEDEN ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

(d) Restricciones al arbitraje: Si cualquiera de las partes elige resolver un Reclamo mediante arbitraje, dicho Reclamo se arbitrará de manera individual. No habrá derecho o autoridad para que cualquier Reclamación sea arbitrada sobre una base de demanda colectiva o sobre bases que involucren Reclamaciones presentadas en una supuesta capacidad de representación en nombre del público en general, otros Titulares de Tarjetas u otras personas situadas de manera similar. La autoridad del árbitro para resolver Reclamaciones se limita a las Reclamaciones entre usted y nosotros únicamente, y la autoridad del árbitro para realizar laudos se limita solo a usted y a nosotros. Además, las Reclamaciones presentadas por usted contra nosotros o por nosotros contra usted no se pueden unir ni consolidar en un arbitraje con Reclamaciones presentadas por o contra alguien que no sea usted, a menos que todas las partes acuerden lo contrario por escrito. Esta sección de esta Disposición de arbitraje es la "Renuncia de demanda colectiva".

(e) Lugar de arbitraje / pago de honorarios: Cualquier audiencia de arbitraje a la que asista se llevará a cabo en el distrito judicial federal de su residencia. En su solicitud por escrito, consideraremos de buena fe hacer un adelanto temporal de la totalidad o parte de los honorarios administrativos y / o de audiencia por cualquier Reclamación que inicie sobre la cual usted o nosotros buscamos un arbitraje. Al concluir el arbitraje (o cualquier apelación del mismo), el árbitro (o panel) decidirá quién será el responsable de pagar las tarifas de presentación, administrativas y / o de audiencia en relación con el arbitraje (o apelación). Sí, y en la medida en que incurriera en tarifas de presentación, administrativas y / o de audiencia en el arbitraje, incluso para cualquier apelación, excedería la cantidad que hubieran sido si la Reclamación hubiera sido presentada en el tribunal estatal o federal más cercano a su dirección de facturación y si hubiera tenido jurisdicción sobre el Reclamo, le reembolsaremos ese monto a menos que el árbitro (o panel) determine que se incurrió en los honorarios sin ninguna justificación sustancial.

(f) Procedimientos de arbitraje: Esta Disposición de arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra comercio interestatal, y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. Secciones 1-16, según se pueda enmendar (la "FAA"). El arbitraje se registrará por el Código aplicable, excepto que (en la medida en que sea exigible según la FAA), esta Disposición de arbitraje controlará si es incompatible con el Código aplicable. El árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable de conformidad con la FAA y los estatutos de limitaciones aplicables y cumplirá los reclamos de privilegio reconocidos por la ley y, a solicitud oportuna de cualquiera de las partes, proporcionará una breve explicación por escrito de la base de la decisión. Al realizar el procedimiento de arbitraje, el árbitro no aplicará las reglas federales o estatales de procedimiento civil o las reglas de evidencia. Cualquiera de las partes puede presentar una solicitud al árbitro para ampliar el alcance del descubrimiento permitido según el Código aplicable. La parte que presenta dicha solicitud debe proporcionar una copia a la otra parte, quien puede presentar objeciones al árbitro con una copia de las objeciones proporcionadas a la parte solicitante, dentro de los 15 días posteriores a la recepción del aviso de la parte solicitante. La concesión o denegación de dicha solicitud quedará a criterio exclusivo del árbitro, quien notificará a las partes su decisión dentro de los 20 días posteriores a la presentación de la parte objetante. El árbitro tomará medidas razonables para preservar la privacidad de las personas y de los asuntos comerciales. El fallo sobre el laudo dictado por el árbitro puede ser presentado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, a excepción de cualquier derecho de apelación proporcionado por la FAA. Sin embargo, cualquier parte puede apelar ese laudo ante un panel de tres árbitros administrado por la misma organización de arbitraje, que considerará de nuevo cualquier aspecto del laudo inicial objetado por la parte que apela. La parte que apela tendrá 30 días a partir de la fecha de entrada del laudo de arbitraje por escrito para notificar a la organización de arbitraje que está ejerciendo el derecho de apelación. La apelación se presentará ante la organización de arbitraje en forma de un escrito fechado. La organización de arbitraje notificará a la otra parte que el laudo ha sido apelado. La organización de arbitraje designará un panel de tres árbitros que llevará a cabo el arbitraje de conformidad con su Código y emitirá su decisión dentro de los 120 días de la fecha de la notificación por escrito del apelante. La decisión del panel será por mayoría de votos y será definitiva y vinculante.

(g) Alivio por mandato judicial público: Si se presenta un reclamo en busca de un desagravio por mandato público y un tribunal determina que las restricciones en la Exención de demanda colectiva y / o en otra parte de esta Disposición de arbitraje que prohíbe al árbitro otorgar alivio en nombre de terceros no son

ejecutables con respecto a tal Reclamación (y esa determinación se convierte en definitiva después de que se hayan agotado todas las apelaciones), la Reclamación de desagravio por mandato público se determinará en el tribunal y se arbitrarán las Reclamaciones individuales que soliciten reparación monetaria. En tal caso, las partes solicitarán que el tribunal suspenda el Reclamo de desagravio por mandato público hasta que el laudo de arbitraje relacionado con el desagravio individual se haya presentado en el tribunal. En ningún caso se arbitrarán un Reclamo de desagravio por mandato público.

(h) Sin efecto preclusivo: Ningún laudo arbitral que involucre a las partes tendrá un efecto preclusivo en cuanto a asuntos o reclamos en cualquier disputa que involucre a alguien que no sea parte del arbitraje, ni un laudo arbitral en disputas anteriores que involucren a otras partes tendrá preclusivo efecto en un arbitraje entre las partes de esta Disposición de arbitraje.

(i) Continuación: Esta Disposición de arbitraje sobrevivirá a la terminación de su Tarjeta, así como al pago voluntario de la deuda en su totalidad, cualquier procedimiento legal por nuestra parte para cobrar una deuda que usted tenga y cualquier quiebra de usted o de nosotros. Si alguna parte de esta Disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable según algún principio o disposición de ley o equidad, de conformidad con la FAA, no invalidará las partes restantes de esta Disposición de arbitraje, el Contrato o cualquier acuerdo anterior que haya tenido con nosotros, cada uno de los cuales será ejecutable independientemente de dicha invalidez.

32. Transacciones de cheques prefinanciadas ("Términos de cheques"). El servicio de Transacciones de cheques prefinanciadas no se ofrece en este programa.

33. Entrega de comunicaciones electrónicas. La siguiente Divulgación de comunicación electrónica ("Divulgación") se aplica a todas y cada una de las comunicaciones o divulgaciones que estamos legalmente obligados a proporcionarle por escrito en relación con su Cuenta de tarjeta y cualquier producto y servicio relacionado ("Comunicaciones"), en la medida en que haya dado su consentimiento para recibir dichas Comunicaciones electrónicamente y si no da su consentimiento, se rechazará la solicitud de una Tarjeta Mastercard prepagada **Broxel USA**, salvo lo dispuesto a continuación.

Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán en forma electrónica. Cuando utiliza un producto o servicio al que se aplica esta Divulgación, acepta que podemos proporcionarle cualquier Comunicación en formato electrónico y que podemos suspender el envío de Comunicaciones en papel, a menos y hasta que retire su consentimiento como se describe a continuación. Su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas incluye, pero no se limita a:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y normativas asociadas con su Cuenta de tarjeta y cualquier producto o servicio relacionado.
- Su Contrato del titular de la tarjeta y cualquier aviso sobre un cambio en los términos de su Contrato del titular de la tarjeta
- Políticas de privacidad y avisos
- Políticas y avisos de resolución de errores.
- Respuestas a reclamos presentados en relación con la Cuenta de su Tarjeta
- Avisos sobre fondos insuficientes o saldos negativos

Método para proporcionarle comunicaciones en forma electrónica. Todas las comunicaciones que le proporcionemos en forma electrónica se proporcionarán (1) mediante el acceso a un sitio web que designaremos en un aviso por correo electrónico que le enviaremos en el momento en que la información esté disponible, o (2) por publicar dichas comunicaciones en **www.broxel.com/us**.

Cómo retirar el consentimiento. Puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones en forma electrónica en cualquier momento llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta, **1-855-279-2720** o al visitar **www.broxel.com/us**, o escribiendo al Administrador del programa en **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056**. Si retira su consentimiento, cerraremos la Cuenta de su Tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley. No impondremos ningún cargo por procesar el retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Cualquier retiro de su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas será efectivo solo después de que tengamos un período de tiempo razonable para procesar su solicitud de retiro. Mientras tanto, continuará recibiendo

Comunicaciones en forma electrónica. Si retira su consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las Comunicaciones anteriores entregadas en forma electrónica no se verán afectadas.

Cómo actualizar sus registros. Es su responsabilidad proporcionarnos su dirección de correo electrónico verdadera, precisa y completa (si ha elegido recibir nuestros mensajes de correo electrónico), su información de contacto y otra información relacionada con esta Divulgación y su Cuenta de tarjeta, y para mantener y actualizar rápidamente cualquier cambio en esta información. Puede actualizar la información (como su dirección de correo electrónico) a través de www.broxel.com/us o llamando al número que figura en el reverso de su Tarjeta o **1-855-279-2720**.

Requisitos de hardware y software. Para acceder, ver y mantener las comunicaciones que ponemos a su disposición electrónicamente, debe tener:

- Una cuenta de correo electrónico
- Una línea celular capaz de recibir SMS
- Un teléfono inteligente compatible con acceso a internet a través de WiFi o datos celulares con suficiente capacidad de almacenamiento
 - Android: 5.1 o más reciente
 - iPhone: iOS 10.0 o más reciente
- Un navegador compatible que admita el algoritmo de firma SHA-256 con cifrado de 2,048 bits
- Android
 - Chrome incluido en Android 4.4 o posterior
- iPhone
 - Safari incluido en iOS 9 o posterior
- Windows, macOS o Linux
 - Chrome: la última versión lanzada oficialmente y la que la precedió
 - Firefox: la última versión lanzada oficialmente y la que la precedió
 - Safari: la última versión lanzada oficialmente y la que la precedió
- Solo Windows
 - Edge: la última versión lanzada oficialmente y la que la precedió
 - Explorer 9.x y más reciente
- Adobe Reader versión 10.0 o posterior o cualquier otra aplicación capaz de abrir archivos PDF versión 1.4

Si bien es posible acceder a las aplicaciones web de Broxel sin un teléfono inteligente compatible, recomendamos encarecidamente uno.

Como condición para activar y usar su cuenta de Broxel, usted acepta recibir de nosotros mensajes específicos de SMS y correo electrónico para validar su número de teléfono y cuenta de correo electrónico. También acepta recibir avisos y otras comunicaciones relevantes para su cuenta de Broxel a través de SMS, correo electrónico o notificaciones a través de las aplicaciones móviles.

Usted será responsable de todas las tarifas que puedan imponer otras partes en relación con el uso de nuestros servicios (como el uso de datos o los cargos por mensajes de texto impuestos por su proveedor de servicios inalámbricos y de telefonía)

Para las versiones de navegador que no proporcionamos versiones específicas, esto indica que trabajamos constantemente para admitir la última versión lanzada oficialmente del navegador y la versión que la precedió. Por ejemplo, si la versión actual de un navegador es 79.x, admitimos las versiones 79.x y 78.x.

Si bien las aplicaciones y los sitios web de Broxel pueden ejecutarse sin problemas importantes en las versiones anteriores del navegador, no los apoyamos activamente y no nos comprometemos a solucionar ningún problema que pueda aparecer.

Del mismo modo, Broxel no es compatible con las versiones preliminares de los navegadores, como las versiones beta o dev.

Solicitud de copias en papel. No le enviaremos una copia impresa de ninguna comunicación, a menos que lo solicite o que consideremos apropiado hacerlo. Puede obtener una copia en papel de una Comunicación electrónica imprimiéndola usted mismo o solicitando que le enviemos una copia en papel, siempre que dicha solicitud se realice dentro de un tiempo razonable después de que le hayamos entregado la Comunicación electrónica. Para solicitar una copia en papel, llame al número que figura en el reverso de su Tarjeta, **1-855-279-2720**, o visite **www.broxel.com/us**, o escriba al Administrador del programa en **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. - Broxel USA, Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056.**

Terminación / Cambios. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de suspender el suministro de sus Comunicaciones electrónicas, o de rescindir o cambiar los términos y condiciones en los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos un aviso de dicha terminación o cambio según lo exija la ley.

Hechos	¿QUÉ HACE METROPOLITAN COMMERCIAL BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?	
¿Por qué?	Las compañías financieras deciden cómo compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar algo pero no todo sobre compartir. La ley federal también nos exige que le digamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente este aviso para comprender lo que hacemos	
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir: • Información de Identidad • Transacciones de la Cuenta • Saldos de cuenta • Comprobación de la información de cuenta • Historial de transacciones • instrucciones de transferencia bancaria Cuando ya no sea nuestro cliente, seguimos compartiendo su información como se describe en este aviso.	
¿Cómo?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes al administrar sus negocios todos los días. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras comparten información personal de sus clientes, las razones por las que Metropolitan Commercial Bank elige compartir; y si usted puede restringir dicha actividad.	
Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte Metropolitan Commercial Bank?	¿Puede limitarlo usted?
Para nuestros propósitos comerciales diarios tales como procesar sus transacciones, mantener su cuenta, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros propósitos de marketing para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para la comercialización conjunta con otras empresas financieras	Sí	No
Para los propósitos de negocio diario de nuestros afiliados información sobre sus transacciones y experiencias	No	No compartimos
Para los propósitos de negocio diario de nuestros afiliados información sobre su solvencia	No	No compartimos
Para que los no – afiliados comercien con usted	No	No compartimos
¿Preguntas?	Llame 1-866-363-8226 o visite www.metropolitanbankny.com .	

Qué hacemos	
¿Cómo protege Metropolitan Commercial Bank mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros. También mantenemos otras medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger esta información y limitamos el acceso a la información a aquellos empleados para los cuales el acceso es apropiado.
¿Cómo recoge Metropolitan Commercial Bank mi información personal?	Recogemos su información personal, por ejemplo, cuando usted: • Abre una cuenta • Proporciona información de cuenta • Solicita financiación • Nos da su información de contacto • Muestra su licencia de conducción También recogemos su información personal de otros, tales como agencias de crédito, afiliados, u otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar este intercambio?	La ley federal le da el derecho a limitar solamente: • Compartir con fines comerciales diarios afiliados • Información sobre su solvencia • Uso de la información por afiliados para comercializar con usted • Uso de la información por no afiliados para comercializar con usted Las leyes estatales y las compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar el intercambio.
Definiciones	
Afiliados	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Ellos pueden ser compañías financieras o no financieras. Metropolitan Commercial Bank no comparte esta información con los afiliados.
No afiliados	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Puede haber empresas financieras y no financieras. Metropolitan Commercial Bank no comparte con los no afiliados para que puedan comercializar con usted.
Marketing conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que conjuntamente comercializan con usted productos o servicios financieros. Nuestros socios de marketing conjunto incluyen compañías de tarjetas de crédito.
Otra información importante	
Para los clientes de Alaska, Illinois, Maryland y North Dakota. No compartiremos su información personal con empresas no afiliadas, ya sea para que puedan comercializar con usted o para la comercialización conjunta - sin su autorización. Para clientes de California. No compartiremos información personal con empresas no afiliadas, ya sea para que puedan comercializar con usted o para la comercialización conjunta - sin su autorización. También vamos a limitar nuestro intercambio de información personal sobre usted con nuestros afiliados para cumplir con todas las leyes de privacidad de California que se aplican a nosotros. Para los clientes de Massachusetts, Mississippi y New Jersey. No compartiremos información personal de relaciones de depósito o compartir con los no afiliados, ya sea para que puedan comercializar con usted o para la comercialización conjunta - sin su autorización. Para los clientes de Texas. Si usted tiene una queja, primero contacte con la división de servicio al cliente de Metropolitan Commercial Bank al 1-866-363-8226 o visite www.metropolitanbankny.com. Si todavía tiene una queja no resuelta en relación con la actividad de transmisión de dinero de la compañía, por favor dirija su queja al: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (llamada gratuita), www.dob.texas.gov. Para los clientes de Vermont. No compartiremos información personal con empresas no afiliadas, ya sea para que puedan comercializar con usted o para la comercialización conjunta sin su autorización, y no vamos a compartir información personal con los afiliados acerca de su capacidad de crédito sin su autorización.	

Listado A

LISTADO DE TODAS LAS TARIFAS Y CARGOS PARA Broxel USA Tarjeta prepagada Mastercard®

Estados: Todos

TODAS LAS TARIFAS	MONTO	DETALLES
Empezando		
Tarifa de compra con tarjeta	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Tarifa de activación de tarjeta	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Cuota de registro de cuenta	USD \$4.99	<i>Por registro</i>
Uso mensual		
Cuota mensual	USD \$3.50	<i>Por mes y por tarjeta, la comisión se cancelará si ocurre una (1) remesa al mes</i>
Agregar dinero		
Recarga GreenDot	USD \$0.00	<i>Sin costo; GreenDot podría cobrarle por este servicio</i>
Depósito directo	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Transferencia de tarjeta a tarjeta	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Transferencia de banco a tarjeta	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Transferencia de titular a titular	Hasta USD \$0.99	<i>Cargo por operación</i>
Gastar dinero		
Compra por punto de venta con PIN de débito	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Compra en punto de venta con firma	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Retiro de cajero bancario	USD \$1.95	<i>Podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Envío de dinero al extranjero (remesa)	Hasta USD \$5.00	<i>Por transacción de remesa</i>
Transferencia de tarjeta a banco	USD \$1.99	<i>Cargo por operación</i>
Compra en punto de venta con PIN (rechazada)	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Compra en punto de venta SIG (rechazada)	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Obtener dinero en efectivo		
Retiro de cajero automático dentro de la red (EE. UU.)	USD \$1.95	<i>Podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Retiro de cajero automático fuera de la red (EE. UU.)	USD \$1.95 + cargo de hasta el 3%	<i>Cargo de hasta el 3% del monto total de la operación. Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>

Retiro en cajero automático (rechazado)	USD \$0.00	<i>Podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Información		
Servicio al cliente (sistema automatizado)	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Servicio al cliente (agente en vivo)	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Consulta de saldo en cajero automático	USD \$0.00	<i>Podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Usar su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Retiro en cajero automático (internacional)	USD \$1.95 + cargo de hasta el 3%	<i>Cargo de hasta el 3% del monto total de la operación. Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Retiro en cajero automático (rechazado) (internacional)	USD \$0.00	<i>Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Compra en punto de venta con PIN de débito (internacional)	USD \$0.45 + cargo de hasta el 3%	<i>Cargo de hasta el 3% del monto total de la operación. Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del punto de venta</i>
Compra en punto de venta con firma (internacional)	USD \$0.45 + cargo de hasta el 3%	<i>Cargo de hasta el 3% del monto total de la operación. Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del punto de venta</i>
Compra en punto de venta con PIN (rechazada) (internacional)	USD \$0.00	<i>Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del punto de venta</i>
Compra en punto de venta SIG (rechazada) (internacional)	USD \$0.00	<i>Usted podría incurrir en comisiones adicionales por parte del propietario del cajero automático</i>
Otro		
Inactividad	USD \$0.00	<i>Sin costo, la tarjeta se suspende posterior a 6 meses de inactividad.</i>
Cerrar tarjeta	USD \$0.00	<i>Sin costo</i>
Reemplazar tarjeta	USD \$3.95	<i>No se carga ninguna comisión para tarjetas reportadas como extraviadas, robadas o cuando sea cancelada y emitida una nueva tarjeta como resultado de operaciones fraudulentas</i>

Registre su tarjeta para la elegibilidad del seguro FDIC y otras protecciones. Sus fondos serán retenidos o transferidos al Metropolitan Commercial Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de que el Metropolitan Commercial Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y se registra su tarjeta. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para más detalles.

Sin sobregiro / función de crédito.

Comuníquese con **Servicios Broxel S.A.P.I de C.V.** llamando al **1-855-279-2720**, por correo a - **Broxel USA, Broxel USA, 2700 Post Oak Blvd., 21st Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056** o visite **www.broxel.com/us**.

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.